



# PREM Wijkverpleging

## Zorgbegrip

Dit rapport beschrijft de resultaten van de PREM Wijkverpleging bij Zorgbegrip. De resultaten worden aangeleverd bij Mediquest ter verwerking voor de zorgverzekeraars, en zijn aangeleverd bij ZorgkaartNederland voor publieke cliëntenreviews.

### Algemeen

Uit de cliëntenpopulatie werden **34 cliënten** geselecteerd voor de PREM Wijkverpleging. Deze zijn uitgenodigd via Caren of per brief om de vragenlijst in te vullen. **10 cliënten (29%)** hebben hier gehoor aan gegeven. De meetperiode liep vanaf **15 mei 2023** tot en met **26 juni 2023**.

De totaalscore voor Zorgbegrip over de PREM Wijkverpleging is een **8,8**.

### Uitvoering

Deze PREM Wijkverpleging is uitgevoerd door Nedap Healthcare.



# Overzicht eindrapportage

## Resultaten per vraag en locatie

In onderstaande tabel volgt een overzicht van de gemiddelde waarden, uitgesplitst per vraag en per locatie. De eerste 9 rijen gaan over de vragen over de kwaliteit van de zorg. Hierbij kon een waarde tussen 1 en 10 gekozen worden, waarbij 1 staat voor 'Zeer zeker niet' en 10 staat voor 'Zeer zeker wel'.

De laatste 3 rijen betreffen de aanbeveling en de NPS score. Hierbij is de aanbeveling onderverdeeld in een percentage dat de zorginstelling zou aanbevelen aan anderen, en het gemiddelde cijfer wat ze hierbij geven. De NPS score is een percentage waarbij het percentage dat een 9 of 10 gegeven heeft, verminderd wordt met het percentage dat een 6 of lager heeft gegeven. Hierdoor is het bereik van de NPS score tussen de -100% en 100%.

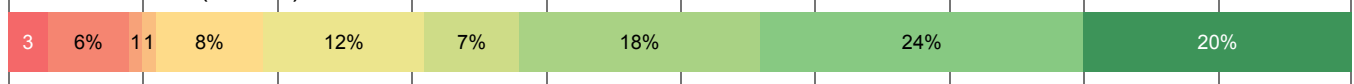
Vraag	Zorgbegrip Thuiszorg
Vaste zorgverleners	7,8
Afgesproken tijd	8,0
Wensen	8,7
Leven	8,5
Aandacht	9,1
Gemak	9,1
Deskundigheid	8,7
Gezondheid	8,8
Kwaliteit	8,6
Totaal score	8,8
NPS	60,0%
NPS-EU	80,0%
Kan beter	7
Gaat goed	6
Gezondheid	5,5
Levenskwaliteit	6,4

Op de volgende pagina's worden de resultaten per vraag uitgesplitst

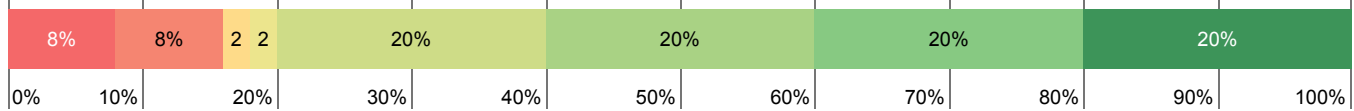
## Uitleg

### 1. Begrijpt u deze uitleg?

#### Groenlo Noord (N=167)



#### Groenlo Zuid (N=145)



#### Balken

De bovenste balk toont de resultaten betreffende het totaal. Vervolgens worden de resultaten per locatie getoond.

Achter elke locatie staat het aantal respondenten per locatie, aangegeven met (N=?). Doordat niet alle vragen verplicht zijn, kan het aantal respondenten kan per vraag verschillen.

#### Legenda

De legenda onder de grafiek bevat de kleuren met de bijbehorende scores.

In deze grafiek wordt een score van 1 tot en met 10 gebruikt, waarbij 1 staat voor zeer zeker niet en 10 staat voor zeer zeker wel.

#### Rode balk

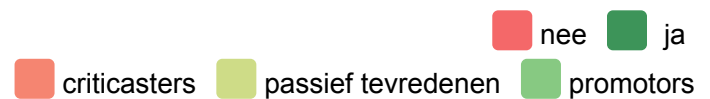
Hoe roder de balk gekleurd is, hoe meer lage cijfers er zijn gegeven.

*Meer ontevredenheid met het onderwerp.*

#### Groene balk

Hoe groener de balk gekleurd is, hoe meer hoge cijfers er zijn gegeven.

*Meer tevredenheid met het onderwerp.*



#### Aanbeveling

Voor de aanbevelingsvraag wordt eerst enkel om een ja of nee gevraagd.

Het rode deel bevat het percentage 'nee', en het groene deel 'ja'.

#### NPS

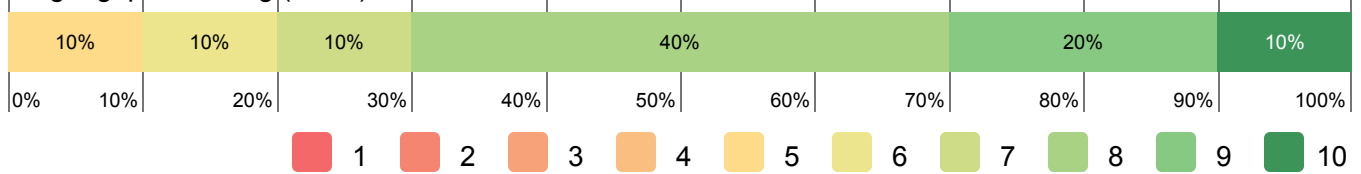
Voor de NPS score wordt gekeken naar de cijfers bij de aanbeveling. Hierbij is een onderverdeling in criticasters, passief tevreden, en promotors.

De legenda hieronder beschrijft de resultaten bij die resultatenbalken.

## Vaste zorgverleners

1. Krijgt u zorg van een vast team van zorgverleners?

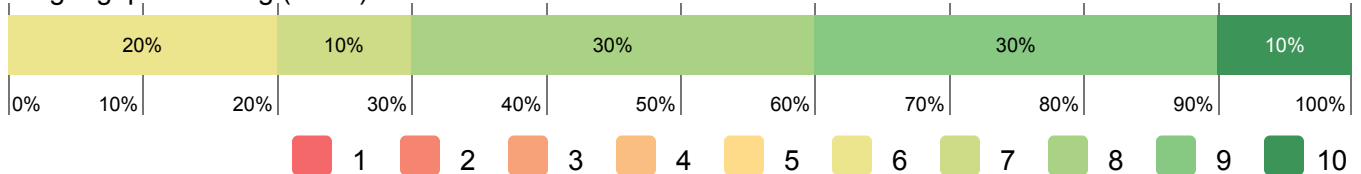
Zorgbegrip Thuiszorg (N=10)



## Afgesproken tijd

2. Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?

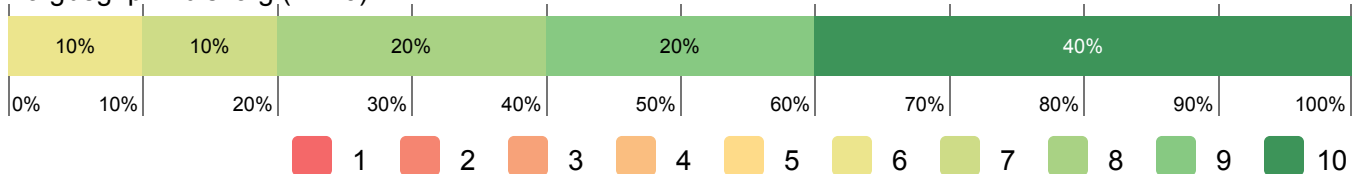
Zorgbegrip Thuiszorg (N=10)



## Wensen

3. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

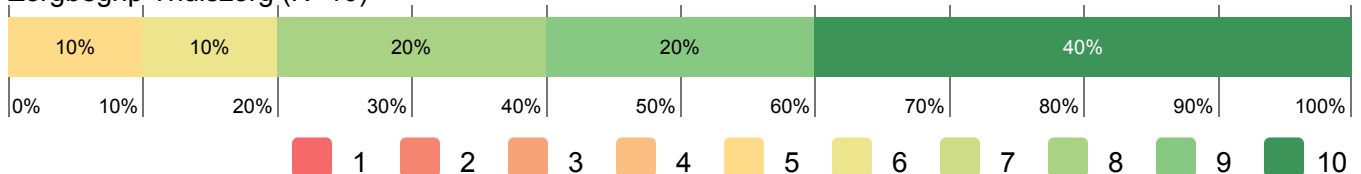
Zorgbegrip Thuiszorg (N=10)



## Leven

4. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

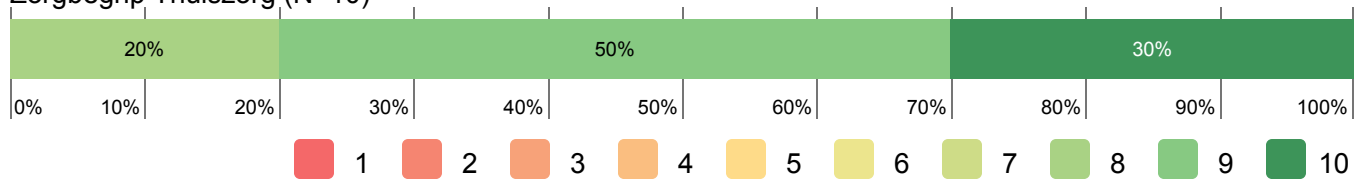
Zorgbegrip Thuiszorg (N=10)



## Aandacht

5. Behandelen de zorgverleners u met aandacht?

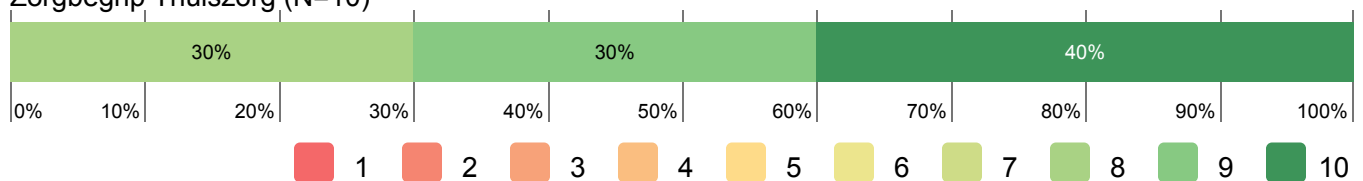
Zorgbegrip Thuiszorg (N=10)



## Gemak

6. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

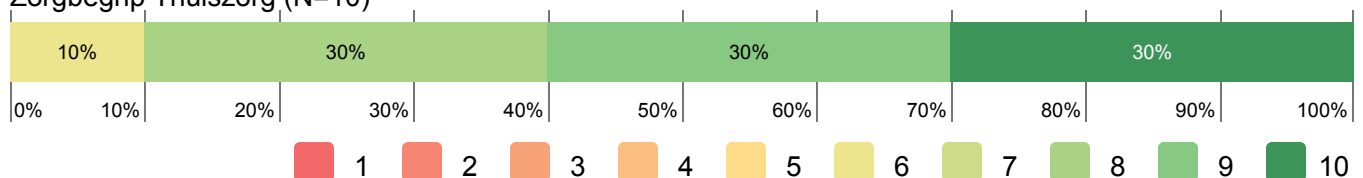
Zorgbegrip Thuiszorg (N=10)



## Deskundigheid

7. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?

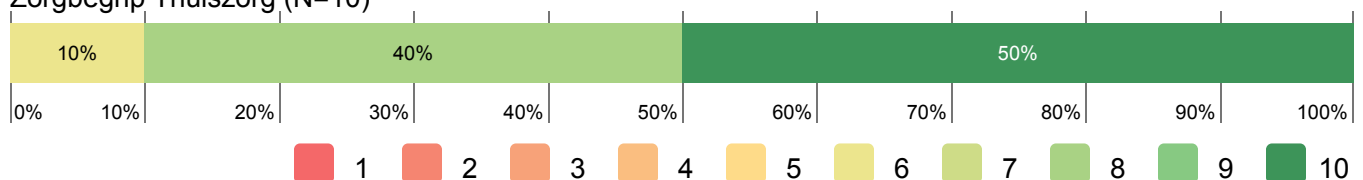
Zorgbegrip Thuiszorg (N=10)



## Gezondheid

8. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?

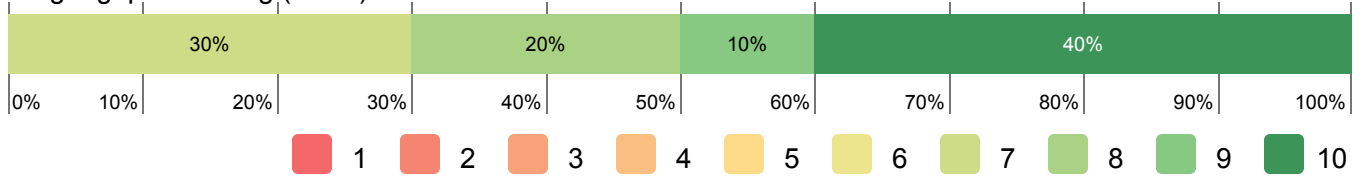
Zorgbegrip Thuiszorg (N=10)



## Kwaliteit

9. Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

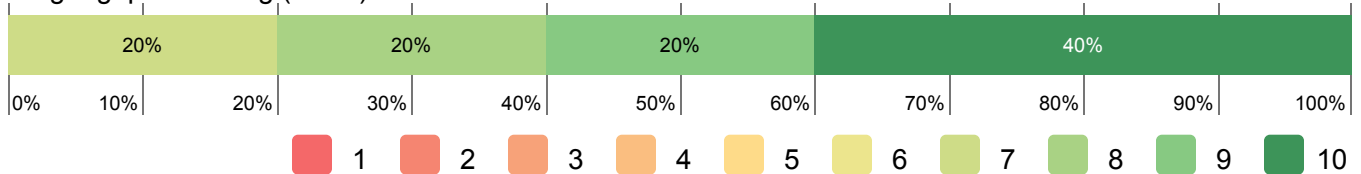
Zorgbegrip Thuiszorg (N=10)



## Totaal score

10. In welke mate zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht?

Zorgbegrip Thuiszorg (N=10)



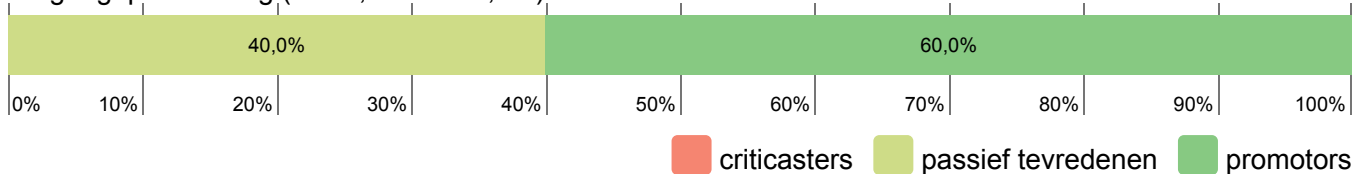
Onderstaande tabel geeft weer hoe vaak een bepaald cijfer bij een bepaalde locatie is gegeven.

Locatie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Zorgbegrip Thuiszorg	0	0	0	0	0	0	2	2	2	4

## NPS

Net Promotor Score

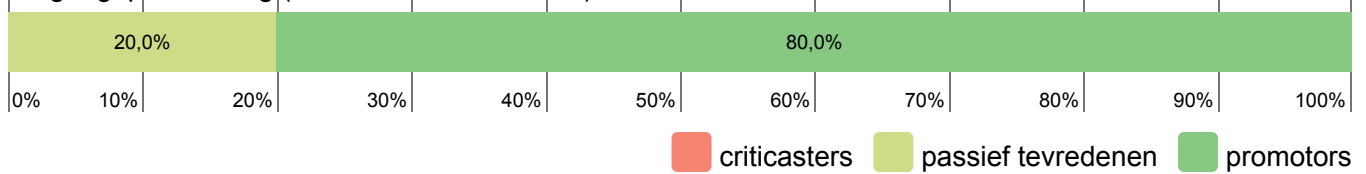
Zorgbegrip Thuiszorg (N=10, NPS= 60,0%)



## NPS-EU

Net Promotor Score (8, 9 en 10 als promotors)

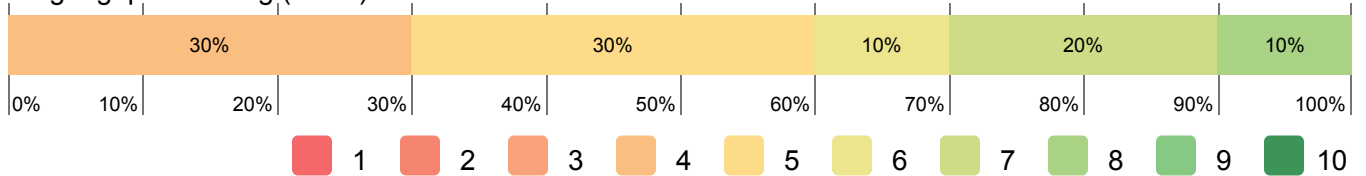
Zorgbegrip Thuiszorg (N=10, NPS-EU= 80,0%)



## Gezondheid

13. Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?

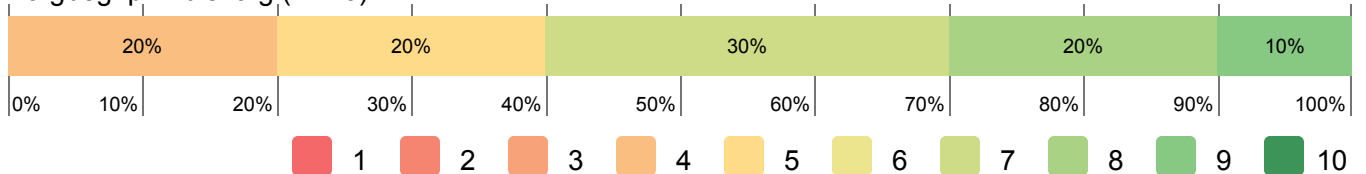
Zorgbegrip Thuiszorg (N=10)



## Levenskwaliteit

14. Hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven?

Zorgbegrip Thuiszorg (N=10)



# Reacties op de open vragen

## Zorgbegrip Thuiszorg

+ Het zorgvuldig verzorgen van mijn wassen, douchen en kleden etc. plus voeren van gesprekken.

+ Ze is heel dankbaar met ons en zeer tevreden

+ Ben zeer tevreden over de hulp en aandacht die ik krijg

+ Over alles ben ik zeer tevreden

+ Betrouwbaarheid en flexibel

+ Zeer leuk team, maakt alles dragelijker

- Ik heb goede contacten met de zorgverleenster's en kom tot goede en vaak komische gesprekken.

- Meer optijd komen.

- Het is allemaal prima

- De zorgverlening is opperbest

- Afspraken beter nakomen

- Dat weet ik niet

- Dat er wat netter en hygiëne is met werken handschoenen aan